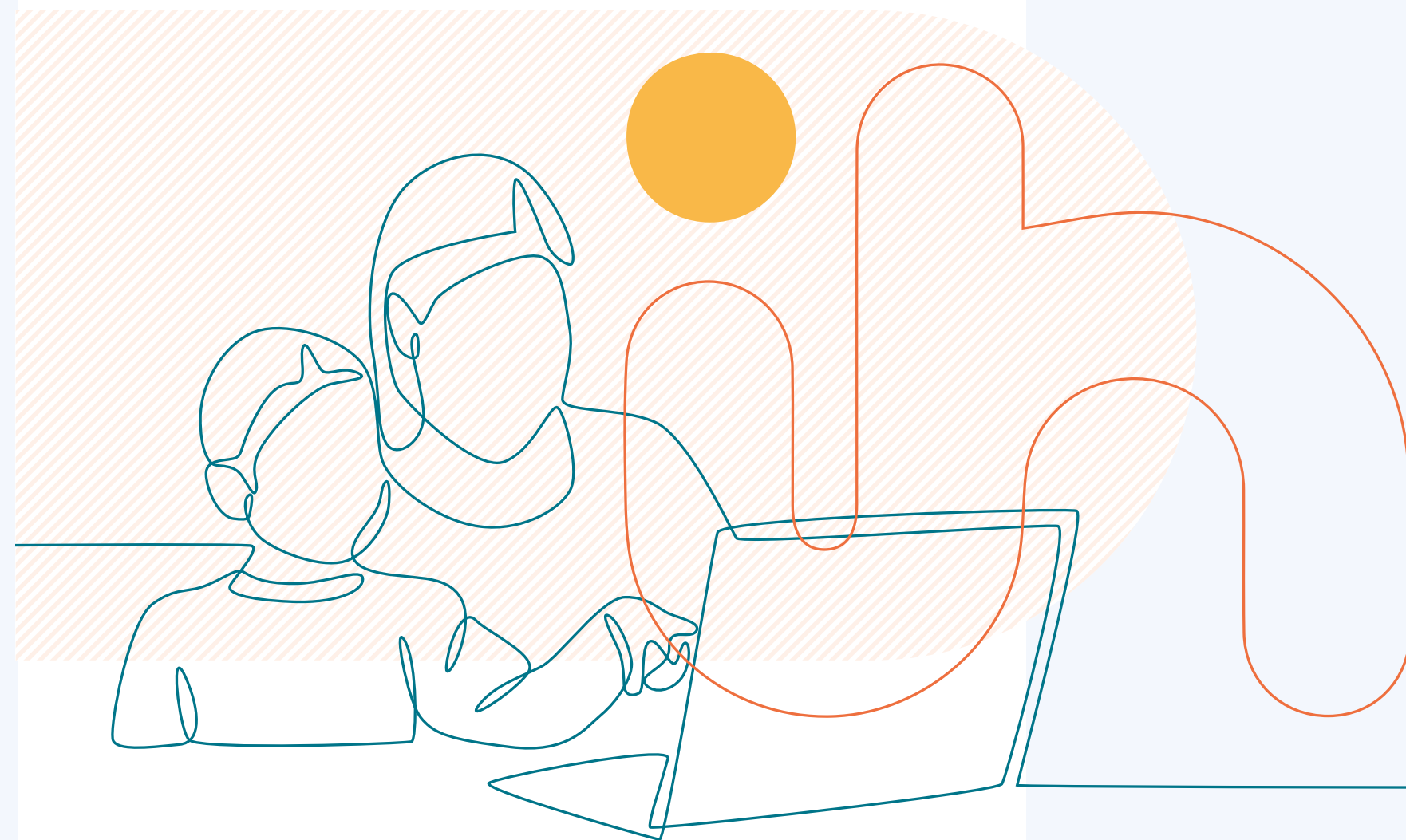




MI AZ INTERNET HOTLINE?



Az Internet Hotline egy jogsegélyszolgálat, ahol 8 különböző kategóriában lehet bejelentést tenni interneten elérhető tartalmakról. A szolgálatot a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) Hivatala működteti közérdekű feladatellátás keretében 2011 óta, így több mint 10 éves tapasztalattal rendelkezik az online tartalmak vizsgálatában, az évek során több mint 18 ezer ügyet kezeltek az elemzők.

Hogyan működik az Internet Hotline? Mi történik a bejelentésekkel?

Az Internet Hotline-hoz azokat az online tartalmakat lehet bejelenteni, amelyekről a bejelentő azt feltételezi, hogy jogsértőek vagy károsak lehetnek a kiskorúak fejlődésére. A hotline képzett elemzői megvizsgálják a bejelentésben küldött linken elérhető tartalmat, és megteszik a szükséges lépéseket, így például kapcsolatba léphetnek az érintett közösségimédia-platformmal egy közvetlen csatornán keresztül, de ha bűncselekmény gyanúja merül fel, akkor legfőbb együttműködő partnerükhöz, a Nemzeti Nyomozó Irodához fordulnak.

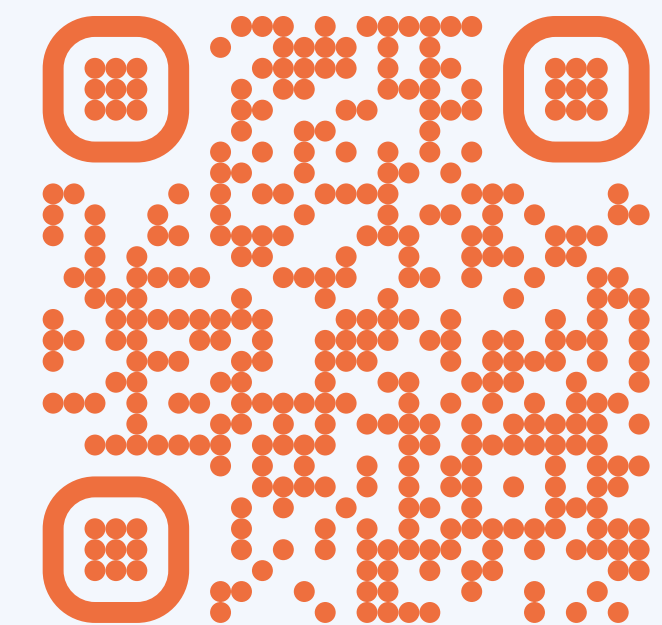
A bejelentés vizsgálatáról és a megtett intézkedésekről legfeljebb 5 munkanapon belül visszajelzést kap a bejelentő, amennyiben megadta e-mail-es elérhetőségét. A hotline eljárásának előnye, hogy gyors, hatékony és transzparens.

Hol és hogyan lehet bejelentést tenni?

A bejelentők az Internet Hotline weboldalán (<https://nmhh.hu/internethotline/>) elérhető

- **úrlapon keresztül** (<https://ekapu.nmhh.hu/ugyletrehozas/DO643119>) vagy
- **e-mailben** (internethotline@internethotline.hu) tehetnek bejelentést.

Úrlapon történő bejelentés során a bejelentőnek lehetősége van anonim módon, nevének és e-mail-címének megadása nélkül is elküldeni jelzését. Ebben az esetben az Internet Hotline munkatársai megvizsgálják az abban foglaltakat, visszajelzést azonban – elérhetőség hiányában – nem fognak tudni küldeni a bejelentőnek.



Az Internet Hotline jogsegélyszolgálatról szóló információk a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 25. § (5e) bekezdésében foglalt törvényi kötelezettségnek való megfelelés érdekében kerültek fel a weboldalunkra.

Az Internet Hotline működéséről további információ az alábbi linken, illetve QR-kódon érhető el: <https://nmhh.hu/internethotline/rolunk>

Törvényi kötelezettségnek való megfelelés

